

Приложение № 1 к Политике конфиденциальности

Цели обработки ПД	Категории и перечень обрабатываемых ПД	Правовые основания обработки ПД	Способы обработки и действия с ПД	Сроки обработки (в т.ч. хранения) ПД
<p>1.1.1. Осуществление маркетинговой деятельности по рекламе и продвижению услуг, а также по обработке поступающих через сайт knewstar.ru обращений клиентов (потенциальных клиентов) для повышения продаж товаров и услуг на сайте и реагирование на запросы, поступающие через сайт knewstar.ru, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Реализация, анализ, управление эффективностью, совершенствование и развитие в отношении: <ul style="list-style-type: none"> - безопасного и продуктивного взаимодействия с пользователями/посетителями Сайта, в т.ч. противодействие незаконным или несанкционированным действиям, мошенничеству, обеспечение информационной безопасности; - персонализации пользовательского опыта путём предоставления сервисов, функций, возможностей, предложений и рекомендаций, адаптированных под пользовательские потребности, интересы, предпочтения и ожидания; - предоставления эффективной поддержки при возникновении у пользователей различных проблем или ситуаций • Предложение и продвижение собственной продукции и бренда на рынке путем осуществления маркетинговых коммуникаций, в том числе путем направления персональных предложений и 	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя • контактные (коммуникационные) данные • сведения о транспортном средстве • сведения об информационном (коммуникационном) взаимодействии • метрики взаимодействия с описанием продукции и (или) с информационными материалами • метрики приобретения и использования продукции и (или) информационных материалов • сведения о пользовательском устройстве • сведения об особенностях ввода данных на пользовательском устройстве (без сохранения вводимых пользователем данных) • сведения о веб-браузере пользователя • сведения о посещении и использовании Интернет-ресурсов (Сайта) • метаданные о различных объектах (файлах) и их содержимом • сведения о месте жительства и (или) пребывания 	<ul style="list-style-type: none"> • согласие субъекта ПД (152-ФЗ: ст.6 ч.1 п.1) права и (или) законные интересы оператора/третьих лиц (152-ФЗ: ст.6 ч.1 п.7) • заключение, исполнение, расторжения договора (152-ФЗ: ст.6 ч.1 п.5) 	<ul style="list-style-type: none"> обработка ПД ведется с использованием средств автоматизации путем совершения следующих действий: • сбор • запись • систематизация • накопление • хранение • уточнение (обновление, изменение) • извлечение • получение • использование • передача (предоставление, доступ) • блокирование • удаление • уничтожение 	<ul style="list-style-type: none"> • в течении 7 (семи) лет с момента предоставления согласия на рекламную коммуникацию; • в течении взаимодействия по предоставленным формам обратной связи; • в течении 3 (трёх) лет после прекращения коммуникации, если иное не предусмотрено законодательство, по коммуникациям по заявкам с сайта; • в течении использования функционала сайта – для технического сопровождения сайта.

рекламных сообщений, а также путем демонстрации (в т.ч. в сети Интернет) персонализированной и (или) неперсонализированной рекламы		
• Коммуникация по предоставленным формам обратной связи		
• Обработка запросов пользователей на получение услуг Оператора (например, трейд-ин, запись на сервис, тест-драйв)		
• Ответы на запросы пользователей, предоставление информации по запросу пользователя (например, «получить предложение»)		